

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO ADRENALINE.PL

Obowiązujący od dnia 02-02-2015 r.

1. Organizatorem Programu lojalnościowego adrenaline.pl jest firma adrenaline.pl spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. z siedzibą w Olsztynie 10-457, ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego 1 lok. 302, zwana dalej Organizatorem.
2. Program lojalnościowy adrenaline.pl jest przeznaczony dla klientów dokonujących zakupów w sklepach stacjonarnych, pełna lista sklepów znajduje się pod adresem <http://sklep.adrenaline.pl/cinfo-pol-265.html>, a jego celem jest nagradzanie Uczestników nabywających produkty we wskazanych punktach.
3. Niniejszy Regulamin stanowi podstawę działania Programu lojalnościowego adrenaline.pl, określa prawa i obowiązki Uczestnika.

1. Postanowienia Ogólne

- 1.1 Program lojalnościowy adrenaline.pl jest programem działającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w którym Uczestnik może gromadzić punkty/środki za nabycie produktów, w sklepach adrenaline.pl, pozwalające na uzyskanie upustów cenowych.
- 1.2 Posiadacz Karty Stałego Klienta adrenaline.pl uczestniczy w programie osobiście, a jego członkostwo nie podlega przeniesieniu na inną osobę.
- 1.3 Jednej osobie mogą przysługiwać tylko pojedyncze prawa członkowskie.
- 1.4 Każdy Uczestnik może mieć tylko jedno konto w Programie.
- 1.5 Prawo do korzystania z konta Uczestnika, w szczególności prawo do upustów cenowych, przysługuje wyłącznie Uczestnikowi będącemu osobą pełnoletnią.

2. Uczestnictwo w Programie

- 2.1 Warunkiem przystąpienia do programu jest:
 - a) dokonanie zakupu w sklepach adrenaline.pl na kwotę min. 300 zł.
 - b) prawidłowe wypełnienie oraz podpisanie Druku Personalnego Programu lojalnościowego adrenaline.pl
 - c) otrzymanie Karty Programu Lojalnościowego. Wydanie Karty nastąpi po przekazaniu Druku Personalnego Programu Lojalnościowego adrenaline.pl.

2.2 Przez prawidłowe wypełnienie Druku Programu Lojalnościowego adrenaline.pl Organizator rozumie wypełnienie formularza kompletnie, czytelnie i zgodnie z prawdą wraz z oświadczeniem o zgodzie Uczestnika na przetwarzanie jego danych osobowych. Druk Personalny Programu wypełniony sprzecznie z wymogami wskazanymi w zdaniu poprzednim uniemożliwia uczestnictwo w programie i nie jest akceptowany przez Organizatora.

2.3 Dane osobowe Uczestnika będą wprowadzane do bazy danych Programu Karty Stałego Klienta adrenaline.pl niezwłocznie, nie dłużej niż w terminie 14 dni. W przypadku zakupów dokonywanych pierwszy raz po uzyskaniu Karty Stałego Klienta adrenaline.pl uczestnik programu przed dokonaniem zakupu ma obowiązek upewnić się pracownika Sklepu, że jego dane są wprowadzone do systemu i a dokonana transakcja pozwoli na uzyskanie punktów.

3. Karta Uczestnika

3.1 Uczestnik, przystępując do Programu otrzymuje do użytku Kartę Programu lojalnościowego adrenaline.pl.

3.2. Uczestnik ma obowiązek okazać pracownikowi sklepu Kartę adrenaline.pl przed dokonaniem zakupów. Nieokazanie KARTY powoduje brak możliwości objęcia transakcji zasadami PROGRAMU.

3.3 Karta Programu lojalnościowego adrenaline.pl umożliwia dokonywanie zakupów we wszystkich sklepach adrenaline.pl należących do sieci sprzedaży adrenaline.pl spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. z rabatem, jaki został osiągnięty przy dokonywaniu zakupów. Transakcje dokonywane przez uczestnika programu będą zapisywane w systemie oraz kumulowane.

3.4. W przypadku zagubienia lub uszkodzenia KARTY STAŁEGO KLIENTA adrenaline.pl – Uczestnik ma obowiązek zgłosić problem Organizatorowi. Organizator wyda duplikat KARTY.

3.5. Organizator nie ponosi jednak odpowiedzialności za wykorzystanie Karty przez osoby trzecie niebędące Uczestnikiem, które posłużyły się kartą na skutek jest zgubienia przez Uczestnika lub świadomego jej powierzenia do wykorzystania. W wymienionych wyżej sytuacjach, w przypadku wykorzystania punktów znajdujących się na Karcie wbrew woli Uczestnika, Organizator wyda duplikat karty z innym numerem seryjnym, jednakże wykorzystane punkty nie zostaną ponownie wprowadzone na kartę.

3.6. W przypadku awarii systemu uniemożliwiającej objęcie transakcji PROGRAMEM – uczestnik powinien uzyskać pisemne zaświadczenie od pracownika SKLEPU o okolicznościach zdarzenia – w szczególności ze wzmianką, co do przyczyn zdarzenia i przekazać zaświadczenie wraz z kopią paragonu Organizatorowi w celu umożliwienia wprowadzenia punktów. Nie dotyczy to sytuacji, gdy Uczestnik nie okazał przy dokonywaniu zakupów KARTY.

4. Zasady nabycia i realizacji uprawnień w ramach programu

4.1. Aby przystąpić do PROGRAMU i otrzymać Kartę Programu lojalnościowego /Kartę Stałego KLIENTA adrenaline.pl/ należy dokonać zakupów w sklepie adrenaline.pl za minimum 300 zł. Kartę wyrabia się przed dokonaniem płatności. Karta uprawnia do uzyskania rabatu na produkty dostępne w sklepach stacjonarnych. Rabat obowiązuje od następnych zakupów, a udzielany jest wg poniższych zasad.

4.2. Cena zapłacona przez Uczestnika Programu przy zakupach w sklepach adrenaline.pl stanowi podstawę naliczenia punktów/środków rabatowych pozwalających na uzyskanie upustu cenowego przy następnych zakupach w ten sposób, że każdorazowo na kartę przekazuje się określony % wartości dokonanych zakupów - począwszy od pierwszych zakupów.

4.3. Wysokość rabatu nie jest stała. Organizator każdorazowo określa wysokość rabatu, który będzie obowiązywał w danym miesiącu kalendarzowym. Informację o wysokości rabatu obowiązującego w danym miesiącu organizator będzie publikował na swojej stronie internetowej www.adrenaline.pl, na internetowych portalach społecznościowych oraz umieszczał w widocznym miejscu w sklepach stacjonarnych /kasa, witryna etc./

4.4. Upust jest zapisywany w pamięci KARTY w postaci punktów/środków rabatowych na koncie Uczestnika.

4.5. Zebrane środki na Karcie umożliwiają uzyskanie rabatu przy kolejnych zakupach. Udzielony rabat nie może być równy wartości kolejnego paragonu. Paragon musi mieć minimalną wartość 1 zł.

4.6. Upust ma charakter jednorazowy. Uczestnik decyduje czy obniża cenę z konkretnej transakcji o posiadane

punkty czy też gromadzi środki dalej w celu uzyskania większej kwoty rabatu.

4.7. Punkty programu naliczane są od każdego zakupu nawet, jeśli przy zakupie klient wykorzystuje uprawnienie do upustu cenowego w ramach Programu. Kwota naliczonych punktów programu ustalana jest od końcowej sumy na paragonie po wszystkich przysługujących klientowi zniżkach.

4.8. Rabaty wynikające z uczestnictwa w programie lojalnościowym adrenaline.pl nie sumują się z innymi, obowiązującymi promocjami.

4.9. Środki /punkty zebrane na koncie Uczestnika nie podlegają wymianie na gotówkę, ani nie mogą być odstąpione przez Uczestnika osobom trzecim.

4.10. Uczestnik może dokonać zwrotu towaru zakupionego w ramach programu lojalnościowego na zasadach polityki zwrotów i wymiany firmy adrenaline.pl jest spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. (14 dni zwrot, 14 dni wymiana), z zastrzeżeniem, że punkty/środki, które otrzymał na kartę za zakup towaru zostaną zwrócone.

4.11 Zwrot towaru nie będzie możliwy w przypadku, gdy w momencie dokonywania zwrotu, uczestnik programu lojalnościowego nie posiada punktów/środków na karcie – naliczone punkty zostały wykorzystane w kolejnych zakupach.

4.12 Uczestnik może zrezygnować z uczestnictwa w Programie w każdym momencie, poprzez złożenie Organizatorowi stosownego oświadczenia na piśmie, zawierającego podpis Uczestnika z chwilą doręczenia Organizatorowi oświadczenia, o którym mowa powyżej. Wszystkie punkty zgromadzone na Koncie Uczestnika zostaną nieważnione i Konto Uczestnika zostanie zamknięte.

5 . Zakończenie Programu Kart Lojalnościowych adrenaline.pl

5.1 Organizator zastrzega sobie prawo zawieszenia lub zakończenia Programu lojalnościowego adrenaline.pl w każdym momencie. Nie pozbawia to jednak uprawnień Uczestników, które nabyli oni przed dniem zawieszenia lub zakończenia Programu.

5.2 W przypadku zawieszenia lub zakończenia Programu lojalnościowego adrenaline.pl Organizator zobowiązany jest do umieszczenia stosownej informacji o zawieszeniu lub zakończeniu działalności Programu Karty Stałego Klienta adrenaline.pl w punktach sprzedaży adrenaline.pl i na stronie internetowej Organizatora Programu (www.adrenaline.pl), co najmniej na dwa tygodnie przed dniem zawieszenia lub zakończenia Programu lojalnościowego adrenaline.pl.

6. Zmiany Regulaminu Programu

6.1 Organizator Programu uprawniony jest do wprowadzania zmian do niniejszego Regulaminu Programu lojalnościowego adrenaline.pl w każdym momencie. Jednakże Uczestnicy, którzy nabyli uprawnienia wynikająca z Programu lojalnościowego adrenaline.pl przed dniem zmiany Regulaminu Programu lojalnościowego adrenaline.pl, zachowują te uprawnienia.

6.2 W przypadku wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu, o których mowa w punkcie 5.1, Organizator każdorazowo udostępni ujednolicony tekst zmienionego Regulaminu Programu lojalnościowego adrenaline.pl na stronie internetowej Organizatora Programu z dwutygodniowym wyprzedzeniem. Z zaznaczeniem wprowadzonych zmian.

7. Ochrona danych osobowych

7.1 Uczestnicy przekazują Organizatorowi dane osobowe. Organizator jest Administratorem Danych Osobowych. Dane Administratora Danych Osobowych pozwalające na jego identyfikację są następujące: adrenaline.pl spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. z siedzibą w Olsztynie 10-457, ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego 1, lok. 302, NIP 739 38 71 852, REGON 360372300.

7.2 Akceptując niniejszy Regulamin Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie przez Organizatora jego danych osobowych przekazanych w Druku Personalnym Programu lojalnościowego adrenaline.pl lub w innych formularzach przeznaczonych do wypełnienia przez daną osobę, w celu uzyskania statusu Uczestnika Programu, a także przekazanych w trakcie wykonywania uprawnień Uczestnika Programu oraz w trakcie dokonywania zakupów od Organizatora, w zbiorze danych Organizatora zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz niniejszym Regulaminem w celu i na zasadach określonych w Regulaminie.

7.3 Dane osobowe przetwarzane są przez Organizatora wyłącznie po jednoznacznym udzieleniu przez Uczestnika zgody na przetwarzanie jego danych osobowych i tylko w zakresie określonym w Druku Personalnym Programu lojalnościowego adrenaline.pl lub w innych formularzach przeznaczonych do wypełnienia przez daną osobę w celu uzyskania statusu Uczestnika Programu. Wyrażenie zgody, o której mowa w zdaniu poprzednim, jak i każdorazowe podanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne, jednakże niepodanie danych osobowych nie pozwoli Organizatorowi na wykonanie obowiązków względem Uczestnika.

7.4 Organizator zbiera dane osobowe w Druku Personalnym Programu lojalnościowego adrenaline.pl lub w innych formularzach przeznaczonych do wypełnienia przez daną osobę w celu uzyskania statusu Uczestnika Programu, podczas wykonywania swoich uprawnień przez Uczestnika Programu, a także w trakcie wykonywania umów z Uczestnikiem, w szczególności poprzez dokonywanie przez Uczestnika od Organizatora zakupów nawet, jeśli dany zakup nie łączy się z wykonywaniem uprawnień wynikających z uczestnictwa w Programie. W celu zostania Uczestnikiem i realizacji uprawnień przysługujących uczestnikowi niezbędne jest podanie danych osobowych wymienionych w Druku Personalnym Programu lojalnościowego adrenaline.pl lub w innych formularzach przeznaczonych do wypełnienia przez daną osobę w celu uzyskania statusu Uczestnika Programu.

7.5 Dane osobowe przekazywane przez Uczestników będą przetwarzane w celu wykonania obowiązków przez Organizatora wobec Uczestników przewidzianych niniejszym Regulaminem, a także w celu wykonania umowy zawartej z uczestnikiem Programu , również w celach marketingowych i statystycznych, w tym poprzez użycie do analizy zachowań Uczestników, jako Klientów Organizatora.

7.6 Uczestnik może otrzymywać od ORGANIZATORA e-maile dotyczące wykonania obowiązków względem niego w tym wynikających z umów zawartych z Uczestnikiem. Może również kontaktować się z Uczestnikami telefonicznie, jeżeli będzie miał ważne informacje dotyczące wykonania względem niego obowiązków przewidzianych niniejszym Regulaminem lub wynikających z umowy zawartej z Uczestnikiem.

7.7 Uczestnik ma prawo dostępu do treści jego danych oraz ich poprawiania oraz zmiany oraz usuwania swoich danych osobowych. W celu skorzystania z uprawnienia Uczestnika do poprawiania oraz zmiany oraz usunięcia swoich danych osobowych, Uczestnik może wysłać Organizatorowi na adres poczty

elektronicznej info@adrenaline.pl odpowiednią prośbę. Jeżeli Uczestnik nie uzyska oczekiwanej propozycji rozwiązania problemu związanego z ochroną prywatności, może on skontaktować się listownie z Organizatorem. Uczestnik jednak wyraża zgodę na to, iż usunięcie danych osobowych niezbędnych do wykonania obowiązków względem niego, zwalnia Organizatora z obowiązku ich wykonania.

8. Akceptacja Regulaminu

8.1 Niniejszy Regulamin Programu lojalnościowego adrenaline.pl będzie uznany za zaakceptowany przez Uczestnika z chwilą podpisania formularza zgłoszeniowego Programu lojalnościowego adrenaline.pl wydanego Uczestnikowi.