

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO ADRENALINE.PL

Obowiązujący od dnia 7.11.2021 r.

1. Organizatorem Programu lojalnościowego adrenaline.pl jest firma adrenaline.pl spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. z siedzibą w Olsztynie 10-044, al. Niepodległości 57 lok. , zwana dalej Organizatorem.
2. Program lojalnościowy adrenaline.pl jest przeznaczony dla klientów dokonujących zakupów w sklepach stacjonarnych, pełna lista sklepów znajduje się pod adresem <https://adrenaline.pl/salony.html> , a jego celem jest nagradzanie Uczestników nabywających produkty we wskazanych punktach.
3. Niniejszy Regulamin stanowi podstawę działania Programu lojalnościowego adrenaline.pl, określa prawa i obowiązki Uczestnika.

1. Postanowienia Ogólne

- 1.1. Program lojalnościowy adrenaline.pl jest programem działającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w którym Uczestnik może gromadzić punkty/środki za nabycie produktów, w sklepach adrenaline.pl, pozwalające na uzyskanie upustów cenowych.
- 1.2. Posiadacz aplikacji Adrenaline.pl uczestniczy w programie osobiście, a jego członkostwo nie podlega przeniesieniu na inną osobę.
- 1.3. Jednej osobie mogą przysługiwać tylko pojedyncze prawa członkowskie.
- 1.4. Każdy Uczestnik może mieć tylko jedno konto w Programie.
- 1.5. Prawo do korzystania z konta Uczestnika, w szczególności prawo do upustów cenowych, przysługuje wyłącznie Uczestnikowi będącemu osobą pełnoletnią.

2. Uczestnictwo w Programie

- 2.1. Warunkiem przystąpienia do programu jest:
 - a) Dokonanie zakupu w sieci sklepów adrenaline.pl,
 - b) Pobranie aplikacji pt. Adrenaline.pl z Google Play lub App Store.
 - c) Prawidłowa rejestracja w aplikacji Programu Lojalnościowego Adrenaline.pl
- 2.2. Uczestnicy posiadający wcześniejsze fizyczne Karty Programu Lojalnościowego mogą je przenieść do Aplikacji Programu. Warunkiem przeniesienia jest:
 - a) Postępowanie jak w pkt. 2.1 niniejszego regulaminu.
 - b) Wprowadzenie wymaganych danych do aplikacji Programu Lojalnościowego.
- 2.3. Przez prawidłową rejestrację do Programu Lojalnościowego Adrenaline.pl Organizator rozumie wypełnienie wymaganych pól w aplikacji zgodnie z prawdą wraz z oznaczeniem odpowiednich zgód Uczestnika na przetwarzanie jego danych osobowych. Poda Personalne programu wypełnione sprzecznie z wymogami wskazanymi w zdaniu poprzednim uniemożliwia uczestnictwo w programie i nie jest akceptowane przez Aplikację Organizatora.
- 2.4. Dane osobowe Uczestnika będą wprowadzane do bazy danych Programu Lojalnościowego Klienta Adrenaline.pl niezwłocznie, po rejestracji Uczestnika w Aplikacji. W przypadku zakupów dokonywanych pierwszy raz po uzyskaniu dostępu do konta w Aplikacji Programu Lojalnościowego Adrenaline.pl Uczestnik programu uzyska przysługujące mu punkty za pierwszy zakup.

3. Konto Uczestnika w Aplikacji

- 3.1. Uczestnik, przystępując do Programu otrzymuje do użytku konto w Aplikacji Programu lojalnościowego.
- 3.2. Aplikacja Programu lojalnościowego Adrenaline.pl umożliwia dokonywanie zakupów we wszystkich sklepach adrenaline.pl należących do sieci sprzedaży adrenaline.pl spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. z rabatem, jaki został osiągnięty przy dokonywaniu zakupów. Transakcje dokonywane przez uczestnika programu będą zapisywane w systemie oraz kumulowane. Zakupienie towarów za pomocą usługi Mokka wyklucza przystąpienie do programu lojalnościowego oraz uzyskanie rabatu pozyskanego z poprzednich zakupów w ramach programu.
3. Organizator nie ponosi jednak odpowiedzialności za wykorzystanie Aplikacji przez osoby trzecie niebędące Uczestnikiem, które posłużyły się Aplikacją na skutek zgubienia urządzenia lub udostępnienia danych dostępowych do konta przez Uczestnika oraz świadomego powierzenia urządzenia, na którym znajduje się Aplikacja Programu Lojalnościowego lub danych dostępowych do konta. Organizator więc nie odpowiada za skutki w przypadku wykorzystania punktów znajdujących się na Koncie wbrew woli Uczestnika.

4. W przypadku awarii systemu uniemożliwiającej objęcie transakcji PROGRAMEM – uczestnik powinien uzyskać pisemne zaświadczenie od pracownika SKLEPU o okolicznościach zdarzenia – w szczególności ze wzmianką, co do przyczyn zdarzenia i przekazać zaświadczenie wraz z kopią paragonu Organizatorowi w celu umożliwienia wprowadzenia punktów. Nie dotyczy to sytuacji, gdy Uczestnik nie posiada konta w Aplikacji Programu Lojalnościowego.

4. Zasady przystąpienia i realizacji uprawnień w ramach programu

1. Aby przystąpić do PROGRAMU należy dokonać zakup w sieci sklepów adrenaline.pl. Rejestracja do Programu odbywa się po dokonaniu płatności. Konto uprawnia do uzyskania rabatu na produkty dostępne w sklepach stacjonarnych. Rabat obowiązuje od następnych zakupów, a udzielany jest wg poniższych zasad.
2. Cena zapłacona przez Uczestnika Programu przy zakupach w sklepach adrenaline.pl stanowi podstawę naliczenia punktów/środków rabatowych pozwalających na uzyskanie upustu cenowego przy następnych zakupach w ten sposób, że każdorazowo na konto przekazuje się określony % wartości dokonanych zakupów -począwszy od pierwszych zakupów.
3. Wysokość rabatu nie jest stała. Organizator każdorazowo określa wysokość rabatu, który będzie obowiązywał w danym miesiącu kalendarzowym. Informację o wysokości rabatu obowiązującego w danym miesiącu organizator będzie publikował na swojej stronie internetowej www.adrenaline.pl, na internetowych portalach społecznościowych oraz umieszczał w widocznym miejscu w sklepach stacjonarnych /kasa, witryna etc./
4. Upust jest zapisywany w pamięci Konta Uczestnika w postaci punktów/środków rabatowych na koncie Uczestnika.
5. Zebrane środki na Koncie Programu umożliwiają uzyskanie rabatu przy kolejnych zakupach. Udzielony rabat nie może być równy wartości kolejnego paragonu. Paragon musi mieć minimalną wartość 1 zł.
6. **Bazowa wartość upustu do dnia 30.11.2022 r. obliczana jest według następującego wzoru:**
1 pkt zgromadzony na koncie = 1 zł upustu.
7. **Bazowa wartość upustu od dnia 01.12.2022 r. obliczana jest według następującego wzoru:**
10 pkt zgromadzonych na koncie = 1 zł upustu.
8. **Wartość upustu może być modyfikowana przez Organizatora poprzez ogłoszenia lub zmiany Regulaminu.**

Upust ma charakter jednorazowy. Uczestnik decyduje czy obniża cenę z konkretnej transakcji o posiadane punkty czy też gromadzi środki dalej w celu uzyskania większej kwoty rabatu.

9. Punkty programu naliczane są od każdego zakupu nawet, jeśli przy zakupie klient wykorzystuje uprawnienie do upustu cenowego w ramach Programu. Kwota naliczonych punktów programu ustalana jest odkońcowej sumy na paragonie po wszystkich przysługujących klientowi zniżkach. Jednym wyjątkiem są produkty zakupione za pomocą usługi Mokka oraz wskazane przez organizatora *produkty premierowe lub Premium* – w obu tych przypadkach nie można przystąpić do programu lojalnościowego, ani wykorzystać rabatu uzyskanego przy poprzednich zakupach w ramach programu lojalnościowego.
10. Rabaty wynikające z uczestnictwa w programie lojalnościowym adrenaline.pl nie sumują się z innymi obowiązującymi promocjami.
11. Środki /punkty zebrane na koncie Uczestnika nie podlegają wymianie na gotówkę ani nie mogą być odstąpione przez Uczestnika osobom trzecim.
12. **Punkty/środki zebrane na Koncie Programu mogą być wykorzystane w terminie 6 miesięcy od daty zasilenia Konta Uczestnika – po tym czasie zgromadzone punkty tracą ważność i zostają wykasowane.**
13. Uczestnik może dokonać zwrotu towaru zakupionego w ramach programu lojalnościowego na zasadach polityki zwrotów i wymiany Organizatora (14 dni zwrot, 14 dni wymiana), z zastrzeżeniem, że punkty/środki, które otrzymał na Konto za zakup towaru zostaną zwrócone.
- 4.14. Zwrot towaru nie będzie możliwy w przypadku, gdy w momencie dokonywania zwrotu, uczestnik programu lojalnościowego nie posiada punktów/środków na Koncie – naliczone punkty zostały wykorzystane w kolejnych zakupach.
- 4.15. Uczestnik może zrezygnować z uczestnictwa w Programie w każdym momencie, poprzez złożenie Organizatorowi stosownego oświadczenia na piśmie, zawierającego podpis Uczestnika. Aby poprawnie przejść przez proces rezygnacji należy:
 - a) Pobrać stosowne oświadczenie z aplikacji Programu.
 - b) Wysłać skan wypełnionego oraz podpisanego oświadczenia drogą e-mail na adres rodo@adrenaline.pl. Wniosek będzie rozpatrywany przez Organizatora w czasie 14-stu dni, licząc od dnia otrzymania wniosku.
 - c) Pozytywne rozpatrzenie wniosku skutkuje zamknięciem Konta oraz unieważnieniem zgromadzonych punktów na Koncie Uczestnika. Uczestnik otrzyma na podany w oświadczeniu adres e-mail potwierdzenie o



usunięciu jego danych oraz informacje jakie dane nie zostały usunięte zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (znanym też jako „RODO”).

4.16. Konto Uczestnika jest powiązane z każdym zakupem (paragonem). W takim przypadku dane osobowe przypisane do Konta Uczestnika nie mogą być anonimizowane przez 5 lat, od czasu zamknięcia roku podatkowego (6 lat).

4.17. W przypadku likwidacji sklepu stacjonarnego należącego do sieci adrenaline.pl w likwidowanym sklepie punkty w Programie nie będą naliczane w okresie 1 miesiąca poprzedzającego datę likwidacji sklepu.

5. Zakończenie Programu Lojalnościowego Adrenaline.pl

5.1. Organizator zastrzega sobie prawo zawieszenia lub zakończenia Programu lojalnościowego adrenaline.pl w każdym momencie. Nie pozbawia to jednak uprawnień Uczestników, które nabyli oni przed dniem zawieszenia lub zakończenia Programu, przez kolejne 6 miesięcy.

5.2. W przypadku zawieszenia lub zakończenia Programu lojalnościowego adrenaline.pl Organizator zobowiązany jest do umieszczenia stosownej informacji o zawieszeniu lub zakończeniu działalności Programu Lojalnościowego adrenaline.pl w punktach sprzedaży adrenaline.pl i na stronie internetowej Organizatora Programu (www.adrenaline.pl), co najmniej na dwa tygodnie przed dniem zawieszenia lub zakończenia Programu lojalnościowego adrenaline.pl.

6. Zmiany Regulaminu Programu

6.1. Organizator Programu uprawniony jest do wprowadzania zmian do niniejszego Regulaminu Programu lojalnościowego adrenaline.pl w każdym momencie. Jednakże Uczestnicy, którzy nabyli uprawnienia wynikające z Programu lojalnościowego adrenaline.pl przed dniem zmiany Regulaminu Programu lojalnościowego adrenaline.pl, zachowują te uprawnienia.

6.2. W przypadku wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu, o których mowa w punkcie 6.1, Organizator każdorazowo udostępni ujednolicony tekst zmienionego Regulaminu Programu Lojalnościowego adrenaline.pl na stronie internetowej Organizatora Programu z dwutygodniowym wyprzedzeniem. Z zaznaczeniem wprowadzonych zmian.

7. Akceptacja Regulaminu

7.1. Niniejszy Regulamin Programu Lojalnościowego Adrenaline.pl będzie uznany za zaakceptowany przez Uczestnika z chwilą podpisania formularza zgłoszeniowego Programu lojalnościowego adrenaline.pl wydanego Uczestnikowi lub po poprawnej rejestracji konta w Aplikacji Programu na urządzeniach mobilnych.